

## 10 ans de bonnes pratiques pour une amélioration continue

**Le dispositif de suivi qualité du Conseil scientifique du Cirad a fait ses preuves au cours de 4 mandatures.**

**Ce dispositif peut être aisément transposable à d'autres comités institutionnels.**



Le Conseil scientifique du Cirad en visite au Bénin - 2013

**Jacques LANÇON**

CIRAD, Dgd-rs - Vice-président du 7<sup>e</sup> Conseil scientifique (Pdt B. Chevassus-au-Louis)  
jacques.lancon@cirad.fr

**Marie-Line CARUANA**

CIRAD, UMR BGPI - Vice-présidente du 8<sup>e</sup> Conseil scientifique (Pdt B. Hervieu)  
marie-line.caruana@cirad.fr

**Jacques IMBERNON**

CIRAD, UMR TETIS - Vice-président du 9<sup>e</sup> Conseil scientifique (Pdt B. G. Boeuf)  
imbernon@cirad.fr

**Frédéric CHIROLEU**

CIRAD, UMR PVBMT - Vice-président du 10<sup>e</sup> Conseil scientifique (Pdt C. Cherbut)  
frederic.chiroleu@cirad.fr

CIRAD, F-34398 Montpellier Cedex 5, France

### 1- Le Conseil scientifique du Cirad

- ➔ **conseille** la Direction générale du Cirad pour la programmation de sa recherche (contenu et modalités d'exécution)
- ➔ **constitué de 15 membres pour un mandat de 3 ans** : 10 personnalités externes nommées, 5 cadres scientifiques élus du Cirad parmi lesquels est nommé le vice-président
- ➔ **se réunit 3 fois par an**

Aux côtés du président, le **vice-président** contribue à l'élaboration de l'ordre du jour, à la diffusion des productions, en particulier la lettre des élus, et veille au respect des bonnes pratiques

### 2- Le dispositif de suivi qualité : un guide et des indicateurs pour capitaliser les expériences

#### ■ Guide des bonnes pratiques adopté en 2008

- ➔ formalise le fonctionnement et les pratiques internes du Conseil
- ➔ précise les modalités d'interaction avec le Président directeur général du Cirad
- ➔ revu à chaque nouvelle mandature

#### ■ 6 groupes d'indicateurs renseignés dès 2007

##### Suivre et piloter

- ➔ **Préparation des sessions**  
6 indicateurs subjectifs
- ➔ **Déroulement des sessions**  
6 indicateurs subjectifs
- ➔ **Relation avec le Cirad**  
5 indicateurs subjectifs
- ➔ **Participation des membres**  
4 indicateurs objectifs

##### Evaluer les performances

- ➔ **Influence des avis sur les orientations du Cirad**  
7 indicateurs objectifs

##### Evaluer les résultats

- ➔ **Efficacité et intensité de sa production**  
3 indicateurs objectifs

- ➔ **indicateurs subjectifs** : facilitent les actions correctives immédiates
- ➔ **Indicateurs objectifs** : utilisés pour le bilan de mandature

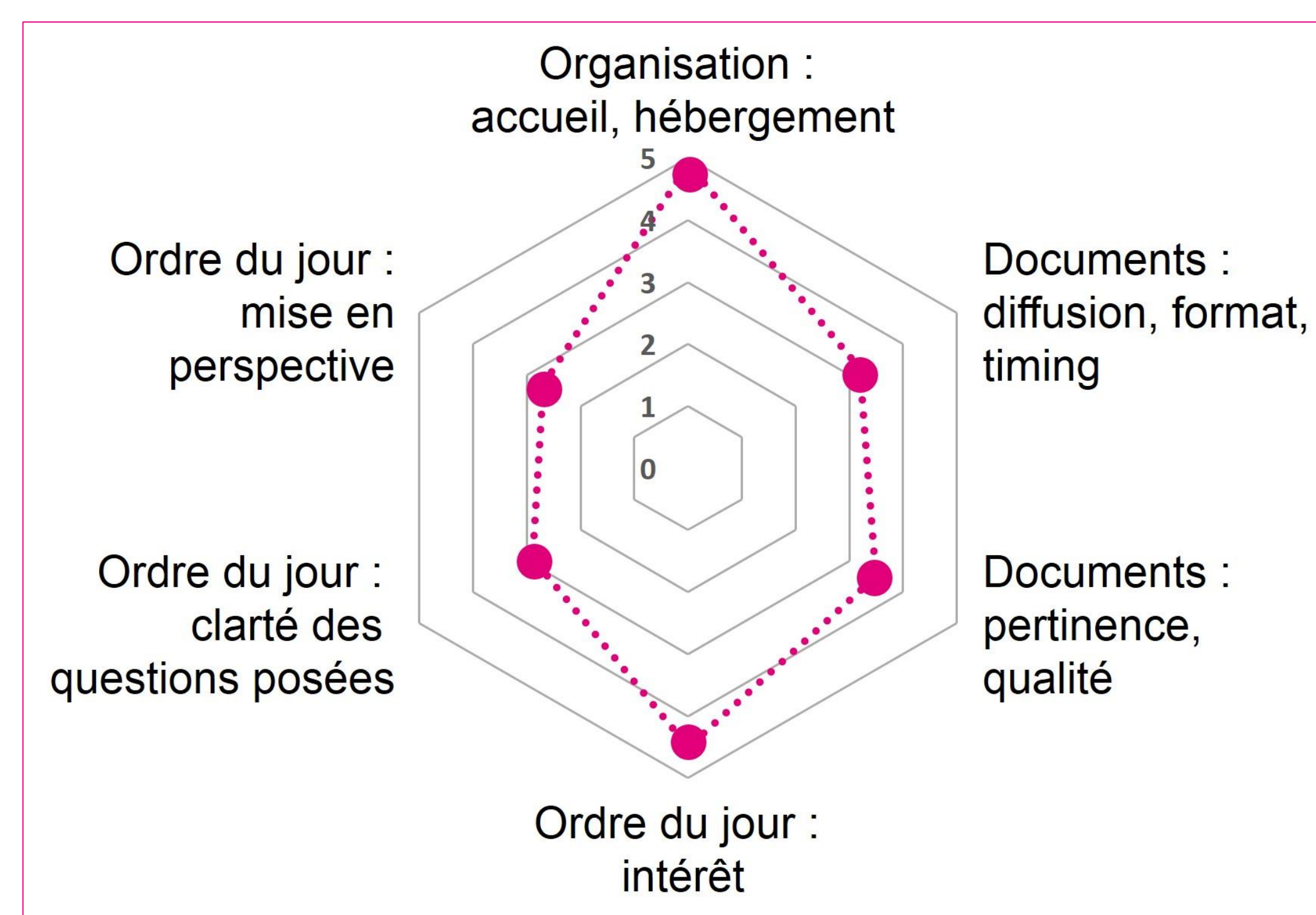
### 3- La fiche d'évaluation à chaud fait l'unanimité

Les indicateurs subjectifs sont renseignés à la fin de chaque session pour évaluer :

**la préparation de la session**

**le déroulement**

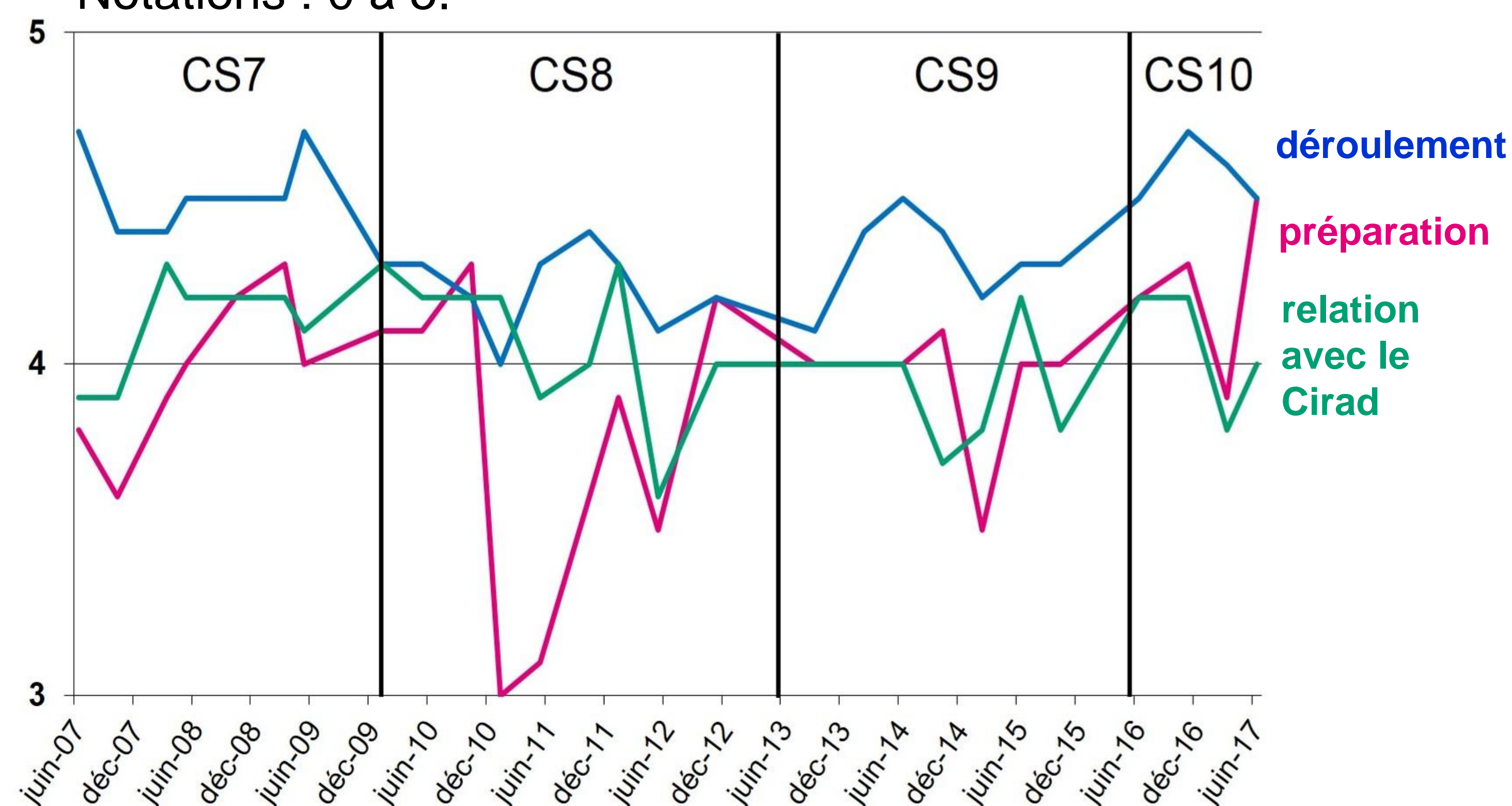
**la relation avec le Cirad**



**Indicateurs subjectifs de préparation d'une session en 2007.**  
Notation : 0 à 5.  
Ici, moyenne de 3,6 pour les 6 indicateurs

#### Suivi des 4 mandatures du Conseil scientifique.

Notations : 0 à 5.



#### Un outil de suivi, d'alerte et d'amélioration continue

- ➔ **suivi**, pour surveiller le fonctionnement et évaluer la prise en compte des avis par la Direction générale
- ➔ **alerte**, pour pointer des incidents et les corriger
- ➔ **amélioration continue**, pour des mesures de long terme comme formaliser les demandes d'avis en saisines